

Правила пользования сайтом
<https://www.noproblems-centre.ru/>
(правовая информация)

Настоящие Правила пользования Сайтом (далее по тексту - “Правила”) разработаны в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и направлены на регулирование условий пользования Сайта, определение взаимных прав и обязанностей Администрации сайта и Пользователей Сайта, условий и оснований их ответственности, а также оснований освобождения от нее.

1. Термины и определения, используемые в Правилах

1.1. В целях настоящих Правил нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Сайт - система электронных документов (файлов данных и кода), являющихся результатом интеллектуальной деятельности, расположенная в информационно-телекоммуникационной сети под определенным доменным именем и сетевым адресом, включающая в себя программы для ЭВМ, обеспечивающие его функционирование, графическое решение (дизайн), контент (текстовую информацию), а также иные результаты интеллектуальной деятельности фотографические изображения, видеозаписи и др., кроме случаев прямо указанных на сайте. Под сайтом в тексте настоящих Правил понимается Сайт, расположенный в сети Интернет под доменным именем (адресом) - <https://www.noproblems-centre.ru/>.

Автор, правообладатель - физическое лицо Колесова Ольга Александровна, обладающая правами на владение, использование и управление Сайтом, и предоставляющая его в пользование третьим лицам - Пользователям.

Администрация сайта - представители правообладателя - Интеллектуальный клуб “Знаток” Индивидуальный предприниматель Колесова Ольга Александровна, обладающая полными правами на управление Сайтом.

Пользователь - любое физическое лицо, зашедшее на Сайт.

Материалы - любая информация (данные), размещенная на сайте в открытом и ограниченном доступе.

Информация - любые сведения (сообщения, данные, документы) независимо от формы их представления, публикуемая Пользователем на Сайте, информация о самом Пользователе.

Персональные данные Пользователя - данные о Пользователе, сбор и/или предоставление которой необходимо для использования Сайта и работы его программного обеспечения. Данные хранятся в базе данных Сайта и Администрации Сайта, и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящими Правилами, Политикой конфиденциальности, Политикой в отношении обработки персональных данных и законодательством Российской Федерации.

1.2. В Правилах пользования Сайтом могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.1. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данных Правил. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящих Правил следует руководствоваться толкованием терминов: в первую очередь - определенным на Сайте, указанном в пункте 1.1. настоящих Правил, во вторую очередь - в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

2. Действие Правил

2.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента их размещения (опубликования) в сети интернет на Сайте, указанном в пункте 1.1. данных Правил.

2.2. Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с условиями настоящих Правил. Если Пользователь не согласен с условиями данных Правил, то он должен немедленно отказаться от использования Сайта, в противном случае продолжение использования Сайта Пользователем означает, что такой Пользователь согласен с условиями настоящих Правил.

2.3. В случае внесения изменений в Правила, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции правил. Пользователь обязуется

самостоятельно осуществлять контроль над изменениями настоящих Правил и несет ответственность, а также все негативные последствия, связанные с несоблюдением данной обязанности. При несогласии Пользователя с соответствующими изменениями он обязан прекратить использование Сайта. В противном случае продолжение использования Сайта означает, что Пользователь согласен с условиями настоящих Правил в новой редакции. Участники несогласные с изменениями Правил обязаны прекратить использовать сайт и его сервисы в соответствии с офертой, размещенной на Сайте, в противном случае Администрация сайта не несет никакой ответственности.

2.4. Все предложения или вопросы по поводу настоящих Правил следует сообщать Администрации сайта посредством контактов, размещенных на Сайте.

3. Общие условия пользования сайтом

3.1. Использование Сайта допускается гражданином, достигшим 14 лет. при этом Администрация сайта не проверяет действительный возраст Пользователя, соответственно, не несет ответственность за нарушение данного условия.

3.2. Пользователи Сайта имеют доступ к материалам находящимся на Сайте в открытом доступе.

3.3. Администрация сайта обязуется принимать все зависящие от нее меры, направленные на предотвращение/ снижение риска несанкционированного доступа третьих лиц к персональным данным при наличии оснований полагать о несанкционированности доступа третьих лиц к персональным данным.

3.4. Пользователю запрещается выдавать себя за другого человека или представителя организации без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Администрации сайта и владельца Сайта.

4. Ограничение и порядок использования материалов сайта

4.1. Все материалы, размещенные на Сайте (статьи, тексты, фотоизображения, дизайн сайта, а также подбор и расположение материалов и т.д.) являются объектом авторских и смежных прав и охраняются в соответствии с

действующим законодательством Российской Федерации о защите авторских прав и о защите смежных прав.

4.2. Авторскими правами на указанную информацию обладает физическое лицо Колесова Ольга Александровна, за исключением материалов, авторство которых оговорено непосредственно в их содержании или рядом, и текстов нормативных правовых актов (в том числе иных документов государственных и муниципальных органов).

4.3. Любое использование либо копирование элементов дизайна и оформления, логотипа (эмблемы) и фотографий, размещенных на сайте, статей и других материалов автора (правообладателя), может осуществляться лишь с письменного разрешения автора (правообладателя).

4.4. Допускается цитирование указанной информации в объеме не более 40% от оригинального текста при условии обязательной ссылки на Сайт. При цитировании материалов в сети Интернет гиперссылка обязательна. При возникновении вопросов об использовании материалов сайта следует обратиться в Администрацию Сайта или напрямую к автору (правообладателю) Сайта через Администрацию сайта.

5. Правила обработки персональных данных

5.1. Настоящий раздел Правил действует в отношении всей информации, которую Администрация сайта может получить о Пользователе во время использования последним Сайта и его компонентов.

5.2. Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

5.3. Администрация Сайта собирает и хранить только те персональные данные, которые необходимы для использования Сайта Пользователем.

5.4. Целью сбора и обработки персональной информации Пользователя является:

5.4.1. Идентификация Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для оформления заказа и (или) заключения Договора дистанционным Способом.

- 5.4.2. Предоставления Пользователю доступа к персональным ресурсам Сайта.
- 5.4.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.
- 5.4.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- 5.4.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 5.4.6. Создания учетной записи для получения услуг, предоставления услуг, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
- 5.4.7. Уведомления Пользователя Сайта о состоянии Заказчика.
- 5.4.8. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа.
- 5.4.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта.
- 5.4.10. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений каталога, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта или от имени партнеров Сайта.
- 5.4.11. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.
- 5.4.12. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг.
- 5.4.13. Улучшения качества работы Сайта, разработка новых компонентов.
- 5.4.14. Проведения статистических и маркетинговых исследований.
- 5.5. Персональная информация пользователя является конфиденциальной, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа всем пользователям Сайта.
- 5.6. Администрация Сайта вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
 - пользователь выразил свое согласие на такие действия (Согласие на обработку персональных данных),

- пользователь соглашается с тем, что Администрация Сайта вправе передать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на (при помощи) Сайте(-а),
- передача предусмотрена действующим законодательством Российской Федерации (по запросу правоохранительных органов, решению суда в прочих случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации),
- в целях защиты прав и законных интересов Администрации сайта и/или автора (правообладателя) Сайта.

5.7. Для защиты персональной информации Пользователей Администрация сайта предпринимает следующие меры:

- доступ к персональным данным имеют: сотрудники (работники) Администрации Сайта, сотрудники (работники) автора (правообладателя) Сайта, уполномоченные сотрудники (работники) сторонних компаний - поставщиков услуг - для функционирования компонентов Сайта, сотрудники (работники) деловых партнеров, подписавшие договор о конфиденциальности и защите персональных данных.
- доступ к персональным данным Пользователей ограничен путем установления пароля для входа в систему управления Сайтом; передача пароля лицам, не входящим в состав Администрации сайта либо не являющимся сотрудниками (работниками) или уполномоченными лицами правообладателя - запрещена.

6. Освобождение от гарантий

6.1. Пользователь соглашается с тем, что Сайт не несет никакой ответственности за возможные перебои в работе компонентов Сайта, а также за сохранность размещенной Пользователем на Сайте информации.

6.2. Сайт не несет ответственности за использование (правомерное и неправомерное) информации, размещенной Пользователем на Сайте, включая

копирование, тиражирование и распространение, осуществляемое как в рамках Сайта, так и иными возможными способами.

6.3. Обращаем внимание на то, что данный интернет-сайт носит исключительно информационный характер и ни при каких условиях не является публичной офертой, определяемой положениями Статьи 437 п.2 Гражданского кодекса Российской Федерации. Для получения подробной информации о наличии и стоимости указанных услуг, пожалуйста, обращайтесь к менеджеру сайта с помощью специальной формы связи или по телефону: +7(925) 362-29-98.

6.4. Вся представленная на сайте информация, касающаяся характеристик, наличия, стоимости, сроков выполнения работ (оказания услуг) носит информационный характер и ни при каких условиях не является публичной офертой, определяемой положениями Статьи 437 (2) Гражданского кодекса Российской Федерации.

6.5. Нажатие на кнопку “записаться”, а также последующее заполнение тех или иных форм, не накладывает на владельцев сайта никаких обязательств.

6.6. Присланное по e-mail сообщение, содержащее копию заполненной формы заявки на сайте, не является ответом на сообщение потребителя или подтверждением заказа со стороны владельцев сайта.

7. Ответственность сторон

7.1. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация Сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.1.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

7.1.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией сайта.

7.1.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является

предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9. Дополнительные условия

9.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на настоящем сайте.

Согласие на обработку персональных данных

Индивидуальный предприниматель (далее по тексту - ИП) Колесова Ольга Александровна, действующая на основании свидетельства о регистрации серия 50 № 013524409, ОГРНИП 313502422400019 предпринимает все разумные меры по защите полученных персональных данных субъекта от уничтожения, искажения или разглашения. Настоящим субъект персональных данных дает согласие ИП Колесовой Ольге Александровне на обработку своих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации в целях анализа пользовательского поведения и улучшения качества предоставляемых ИП Колесова Ольга Александровна услуг, а также предоставления субъекту персональных данных информации коммерческого и информационного характера (в том числе о специальных предложениях и акциях <https://www.noproblems-centre.ru/>) через различные каналы связи, в том числе по почте, смс, электронной почте, телефону, если субъект персональных данных изъявит желание на получение

подобной информации соответствующими средствами связи. Помимо ИП Колесова Ольга Александровна, доступ к своим персональным данным имеют лица, осуществляющие поддержку служб и сервисов ИП Колесова Ольга Александровна, в необходимом для осуществления такой поддержки объеме; организации, на основании Соглашения о поручении на обработку персональных данных; иные лица, права и обязанности которых по доступу к соответствующей информации установлены законодательством Российской Федерации. ИП Колесова Ольга Александровна гарантирует соблюдение следующих прав субъекта персональных данных: право на получение сведений о том, какие персональные данные субъекта персональных данных хранятся у ИП Колесова Ольга Александровна; право на удаление, уточнение или исправление хранящихся у ИП Колесова Ольга Александровна персональных данных; иные права, установленные действующим законодательством Российской Федерации. ИП Колесова Ольга Александровна обязуется немедленно прекратить обработку персональных данных после получения соответствующего требования субъекта персональных данных, оформленного в письменной форме. Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных действует бессрочно и может быть в любой момент отозвано субъектом персональных данных путем письменного обращения в адрес ИП Колесова Ольга Александровна.